



Regional Valle

Centro Gestión Tecnológica de Servicios

APERTURA DE PROGRAMA FORMACION COMPLEMENTARIA

9311-FPI-78

Versión 2

Fecha: 05/2011

DATOS FICHA DE CARACTERIZACION

Código del Programa:	13530025		Nombre del Programa:		SERVICIO AL CLIENTE						Cupo:		46	
Período de Inscripción	Fecha de Inicio		D	M	A	Fecha de Terminación			D	M		A		
			7	2	2024				12	2		2024		
Duración del Programa	Fecha de Inicio		D	M	A	Fecha de Terminación			D	M		A		
			16	2	2024				5	4		2024		
Horario (días y horas)	Desde las:	8:00	Hasta las:		12:00	Días	L	M	M	J	V	S	D	
							X				X			
Tipo de Formación:	Presencial	X	Cerrada:			Abierta:				Virtual:				
Empresa:	Fundacion Liceo Cerros del Valle						Nit:							
Actividad a Desarrollar	Formacion Complementaria en Atencion al Cliente													

AMBIENTE DE FORMACION

Nombre	Salon	Cupo	46
Dirección	Calle 3 oe 53 A 16 Barrio Belisario Caicedo		

INSTRUCTOR RESPONSABLE

Nombre	MARIO VICENTE MONTENEGRO	Número de Cédula	13.069.826
Teléfono	3154271674	Correo electrónico	mvmontenegro@sena.edu.co
Firma Coordinador Académico:		Firma instructor responsable:	
Espacio para ser diligenciado por el responsable de ingreso			
Código de Inscripción		Número de Ficha	